



Photo : Collection personnelle

NATALIE PARENT

Une carrière marquée par la passion et l'engagement envers la SST

Après plusieurs décennies d'engagement pour l'amélioration de la santé et de la sécurité du travail dans le secteur minier, Natalie Parent, directrice SST, hygiène industrielle, sûreté et protection des installations chez ArcelorMittal (complexe industriel de Port-Cartier), se distingue par sa passion indéfectible pour la prévention des accidents du travail et sa détermination à créer des milieux plus sécuritaires. Son parcours laisse une empreinte remarquable dans l'industrie minière québécoise. Nous retraçons ici les étapes marquantes de sa carrière inspirante et mettons en lumière ses contributions notables dans le domaine de la santé et de la sécurité du travail (SST).

Par **Maxime Lanouette**, coordonnatrice en communication et expérience membres

Depuis 1987, Natalie Parent a joué un rôle essentiel pour la sécurité des travailleuses et travailleurs en faisant preuve d'une passion et d'un engagement exceptionnels tout au long de ses 37 ans de carrière. Ayant amorcé sa carrière dans le secteur de la santé et des services sociaux à titre de technicienne en hygiène industrielle, elle a contribué à la mise en œuvre de programmes de santé au travail pour diverses industries. C'est dans ce contexte qu'elle a été amenée à intervenir dans une organisation minière, une expérience qui a suscité en elle une fascination pour ce secteur.

DÉBUTS ET INSPIRATION

Natalie a toujours travaillé en SST. Elle a été en grande partie inspirée par un mentor, Bertin, qui travaillait dans le secteur minier. Leur rencontre a été décisive et a renforcé sa détermination à poursuivre sa carrière dans ce domaine. C'est l'approche humaine et empathique de Bertin dans ses interactions avec les travailleuses et travailleurs qui a marqué profondément Natalie. En 2008, elle a rejoint le secteur minier pour intégrer la compagnie minière Québec Cartier (aujourd'hui ArcelorMittal Mines et Infrastructures Canada). Les défis complexes du secteur, allant de l'extraction à la transformation des minéraux, ont particulièrement suscité son intérêt, notamment en ce qui concerne les enjeux liés à la santé et à la sécurité du travail.

À son arrivée chez ArcelorMittal, de nombreux processus devaient être implantés. Avec une petite équipe de trois personnes à l'époque, Natalie et ses collègues avaient de nombreux défis à relever. C'est avec la force de l'équipe qu'ils ont entrepris un travail considérable de conception et d'organisation en matière de SST. Cela a inclus notamment l'élaboration d'un programme pour la gestion des normes de sécurité, comme le cadenassage, le travail en hauteur, les espaces clos, les véhicules et la conduite, la manutention de charges et même la modernisation des rapports d'accident qui étaient encore consignés à la main.

Au cours de ses 16 années chez ArcelorMittal, Natalie a également contribué au développement d'outils d'analyse de risques, sans compter la mise en place d'un programme d'encadrement des activités en hygiène industrielle et un autre visant la gestion des entrepreneurs. Animée par une approche client, elle s'est toujours assurée que la mise en œuvre de ces nouveaux processus réponde aux réalités du terrain et aux besoins des équipes opérationnelles. « **Natalie a toujours su écouter les gens, qu'ils représentent le syndicat ou l'employeur. Ce qui importait, c'était d'améliorer et de protéger les milieux de travail. Elle avait la capacité de convaincre aussi bien les employés que la direction de l'importance de la santé et de la sécurité au travail et de les inciter à y apporter des améliorations** », affirme Marc Tremblay, ancien représentant à la prévention chez ArcelorMittal, aujourd'hui permanent syndical – Syndicat des Métallos.

RÉALISATIONS MARQUANTES

Parmi les réalisations marquantes de Natalie, l'une des plus significatives pour elle est la création des soirées hommages en SST, lancées en 1992 lorsqu'elle intervenait au sein du réseau de la santé et des services sociaux. À l'origine, ces événements, organisés annuellement et paritairement, permettaient de rassembler l'ensemble des entreprises de la localité afin de présenter des projets d'amélioration SST mis sur pied par les travailleurs. Lorsqu'elle a rejoint ArcelorMittal en 2008, elle a assuré la continuité de l'organisation de ces soirées, et ce, jusqu'en 2019.

Ces événements étaient bien plus qu'une simple cérémonie de récompenses ; ils constituaient de véritables moments de partage et d'échange permettant de mettre en valeur l'implication des travailleuses et travailleurs. « **Les soirées hommages SST, c'est ma plus grande fierté, car j'ai toujours cru que les travailleurs font partie de la solution, et moi, j'ai toujours été fascinée par leur capacité d'innovation** », affirme-t-elle. En créant un espace où chaque personne pouvait exprimer ses idées et partager ses expériences, Natalie a su favoriser une culture de la collaboration et d'innovation.

Plus récemment, assistée de son conjoint, Natalie a développé un « mobile » pour illustrer les conséquences d'un accident de travail ou d'une maladie professionnelle sur l'environnement global d'un travailleur. À la recherche d'un moyen percutant pour sensibiliser les membres des équipes de travail et les employeurs à ces conséquences, elle a conçu ce visuel symbolique. C'est cette image marquante qu'elle souhaite léguer comme héritage de son parcours en SST. Elle anime maintenant des conférences dans plusieurs organisations et lors de colloques SST pour présenter ce mobile. L'idée derrière sa création, c'est de souligner comment un accident ou une maladie du travail peut déstabiliser toutes les sphères de la vie d'une personne et de son entourage.

ENGAGEMENT AU SEIN DE L'APSM

Parallèlement à ses activités chez ArcelorMittal, Natalie Parent s'est impliquée à l'APSM pendant six ans. D'abord à titre de membre du conseil d'administration, puis comme coprésidente employeur, elle a contribué à renforcer la compréhension des services offerts par l'APSM et à les intégrer dans les pratiques internes de l'organisation.

Photo : Julien Choquette photographie



M^{me} Parent a créé un « mobile » pour illustrer les conséquences d'un accident.

« **M'impliquer comme administratrice m'a fait comprendre non seulement la valeur des services offerts par l'APSM, mais aussi la qualité de ses services** », affirme-t-elle. À titre de membre du conseil d'administration, son expérience à l'APSM a également renforcé sa conviction quant à l'importance du paritarisme et les bénéfices concrets de cette approche. Son expertise, son côté humain et son engagement ont été de précieux atouts pour l'APSM.

BILAN ET IMPACT

En rétrospective, on peut dire que la carrière de Natalie Parent est un modèle d'engagement animé par la passion pour la SST. Les soirées hommages et le développement du mobile illustrent de manière significative son approche créative et son impact dans ce domaine. Quels conseils donnerait-elle à quelqu'un qui voudrait débiter dans le domaine? Tout d'abord, être à l'écoute du travailleur, du contremaître, du chef et de la direction. « Il faut être capable de se mettre dans les bottines des autres! », dit-elle, avant d'ajouter qu'il faut aussi être patient, tenace, faire preuve d'ouverture et aimer les gens. « On travaille avec eux, pour eux, affirme-t-elle. Aimer les gens, c'est vraiment un gage de succès. Faites de la prévention pas pour les obligations légales ou les commandes corporatives, mais plutôt par considération pour l'être humain! » En conclusion, Natalie Parent est une figure inspirante dont le travail a laissé une empreinte durable sur le secteur minier. Sa carrière démontre de quelle manière l'engagement envers la SST peut contribuer à la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles : en donnant une voix aux travailleuses et travailleurs et en restant toujours profondément humaine dans ses interventions. •