



## OFFRE DE SERVICE DU RÉSEAU DE SANTÉ PUBLIQUE EN SANTÉ AU TRAVAIL *RISQUES PSYCHOSOCIAUX*

*Colloque de l'association paritaire pour la santé et  
la sécurité du travail du secteur minier*

*Pour des milieux de travail en santé*  
**Réseau de santé publique  
en santé au travail**



# Plan de la présentation

Présentation du Réseau de santé publique en santé au travail

Offre de service – Risques psychosociaux (RPS) du travail

Exemples d'actions selon les 4 volets de l'offre de service

## Le Réseau de santé publique en santé au travail (RSPSAT)

### Offre de service

- Soutenir les milieux de travail afin :
  - De protéger la santé des travailleurs;
  - D'assumer leurs obligations en matière de prévention des lésions professionnelles.

### Plus précisément, l'équipe peut :

- Aider à l'identification et l'analyse des risques à la santé et les prioriser par rapport aux autres risques dans l'établissement;
- Soutenir et conseiller sur les mesures préventives à mettre en place ou déjà mises en place;
- Évaluer l'efficacité des mesures préventives mises en place;
- Accompagner le milieu de travail à s'assurer que ces mesures restent en place.

## La composition de l'équipe de santé au travail

### L'équipe est constituée de :

- Médecins
- Infirmières
- Techniciens en hygiène du travail
- Hygiéniste du travail
- Ergonome
- Agent de planification, de programmation et de recherche

# Définition des risques psychosociaux du travail

## Définition des RPS

« Facteurs liés à l'organisation du travail, aux pratiques de gestion, aux conditions et aux relations sociales et qui augmentent la probabilité d'engendrer des effets néfastes sur la santé physique et psychologique des personnes. »

# Enjeux liés aux RPS

Effets sur la santé qui dépendent de :

- **L'intensité**
  - **La durée**
- } Exposition

Les RPS peuvent entraîner, par exemple :

## Pour les organisations

- Absentéisme;
- Mauvais climat de travail;
- Coûts associés à la perte de productivité ou absences;
- Accidents de travail.

## Pour les travailleurs

- Stress;
- Détresse psychologique;
- Maladies cardiovasculaires;
- Troubles musculosquelettiques.

## Les facteurs de protection et les facteurs de risque

### Identifiables – Mesurables - Modifiables

Protection	Facteurs psychosociaux du travail	Risque
↑	Communication et information	↓
↑	Soutien social du supérieur	↓
↑	Soutien social entre collègues	↓
↑	Autonomie décisionnelle	↓
↑	Reconnaissance au travail	↓
↓	Charge de travail	↑

# Offre de service du RSPSAT liée au RPS

INFORMATION ET  
SENSIBILISATION

IDENTIFICATION ET  
ÉVALUATION DES RPS

SOUTIEN À LA PRÉVENTION  
DES RPS

SUIVI DES ACTIONS PRÉVENTIVES  
MISES EN PLACE

# Information et sensibilisation

## Rencontres paritaires ou avec l'employeur :

- Transmission d'information;
- Séance d'information sur les RPS;
- Présentation d'une démarche de prévention

## Exemple en entreprise

\*\*\*

**Atelier  
mécanique,  
secteur minier**

Formation/sensibilisation de la haute direction et des gestionnaires des RPS.

Constats à la suite du questionnaire de sensibilisation sur la présence ou non de RPS :

### Ce qui ressort dans l'atelier

- Taux de roulement élevé
- Plusieurs accidents de travail récents
- Nombreuses absences pour invalidité
- Baisse de productivité



Pertinence d'évaluer les risques psychosociaux  
et de poursuivre la démarche

# Identification et évaluation

## Identification sommaire

ET/OU

Évaluation approfondie : grille d'évaluation de l'Institut national de santé publique :

- Entrevues de groupe
- Identification des facteurs de risque.
- Rapport d'évaluation.

Rencontre paritaire pour présenter les résultats.

## Exemple en entreprise

\*\*\*

### Atelier mécanique, secteur minier

Identification des RPS prioritaires à l'aide des outils (grille, entrevues semi-dirigées, etc.) :

#### Ce qui ressort dans l'atelier

- Charge de travail élevée
- Faible latitude décisionnelle
- Peu de reconnaissance au travail
- Manque de communication
- Peu de soutien du supérieur

Présentation des constats au gestionnaire et à l'équipe.

# Soutien à la prévention des RPS

- Soutien à la recherche de solutions.
- Soutien pour créer et implanter un plan d'action (à court, moyen et long terme).
- Soutien pour créer un comité paritaire de mise en œuvre des actions préventives.
- Identifier des personnes clés pour réaliser les étapes du plan d'action.

## Exemple en entreprise

\*\*\*

### Atelier mécanique, secteur minier

#### Soutien dans la mise en œuvre du plan d'action en RPS :

- Formation de la haute direction et des gestionnaires sur les pratiques de gestion favorables (reconnaissance);
- Mise en place d'une politique de promotion de la santé psychologique et du bien-être au travail;
- Rencontres d'équipe mensuelles;
- Évaluation et équilibrage de la charge de travail réelle.

\*Accompagnement des gestionnaires durant l'implantation

# EXEMPLES DE RÉSULTATS À ATTEINDRE ET D' ACTIONS

Résultats à atteindre	Actions
Accroître l'autonomie décisionnelle du personnel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impliquer le personnel dans les décisions qui le concernent.</li><li>• Consulter le personnel avant d'implanter des changements afin de connaître ses préoccupations et les défis potentiels.</li></ul>
Favoriser la reconnaissance et la justice organisationnelle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intégrer des pratiques de reconnaissance au quotidien dans l'entreprise.</li><li>• Prévoir un moment lors de chaque réunion d'équipe pour souligner les bons coups.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Traiter le personnel avec équité.</li><li>• Offrir des formations à toutes les personnes concernées.</li></ul>
Améliorer le soutien entre collègues	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accroître la transmission d'information et l'entraide entre collègues.</li><li>• Organiser des rencontres d'équipe sur une base régulière pour permettre les échanges entre les employés.</li></ul>
Améliorer le soutien offert au personnel par les supérieurs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clarifier les rôles, tâches, responsabilités et attentes.</li><li>• Écrire une description de tâches pour chaque poste.</li><li>• Faire connaître les descriptions de tâches.</li></ul>

## Suivi des actions préventives

- Soutien à la réalisation du plan d'action.
- Aide à la recherche de solutions aux obstacles rencontrés.
- Communication étroite avec les responsables du plan d'action.
- Suivis réguliers.
- Documenter les obstacles, leviers et bons coups.
- Réajuster le plan d'action, si nécessaire.
- Évaluer l'évolution 12 à 18 mois après la mise en place des actions.

## Exemple en entreprise

\*\*\*

### Atelier mécanique, secteur minier

- Soutien régulier pendant la réalisation du plan d'action – Appel ou visite en entreprise.
- **Suivi après 12 mois**
  - Mise en place :
    - Politique contre le harcèlement;
    - Mesures pour faciliter la conciliation travail-vie personnelle;
    - Amélioration de la productivité;
    - Diminution des arrêts de travail pas encore observée;
    - Persistance de certains conflits.
- Révision de la stratégie pour améliorer la communication et la civilité.
- Réévaluation prévue 6 mois plus tard.

## À retenir :

L'équipe de SAT peut aider dans la démarche de prise en charge des risques psychosociaux :

- Implication des gestionnaires et des employés

Exemple d'impacts :

- Amélioration du climat de travail et de la productivité;
- Diminution des absences du travail;
- Diminution des coûts liés aux accidents et aux arrêts de travail.

**Pour plus  
d'information :**

Sur l'offre de service du RSPSAT :

[www.santeautravail.qc.ca](http://www.santeautravail.qc.ca)

Pour faire une demande à notre équipe régionale :

[sat.questions.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:sat.questions.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca)



**Des questions?**