

# CES GENS PROFONDÉMENT PASSIONNÉS PAR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ...

**Claude Fortin,**  
surintendant en santé et sécurité

SÉRIE PORTRAIT

Le bilan des avancées du secteur minier est sans aucun doute le reflet du travail acharné de ses leaders en santé et en sécurité du travail (SST). Avec plus de 30 ans d'expérience en SST dans l'industrie minière québécoise, Claude Fortin fait partie de ceux qui auront grandement contribué au secteur.

Gaëlle-Anne Grenier Lavergne, conseillère en communication et logistique

Photo : Association minière du Québec



**Claude Fortin**

afin de participer à l'amélioration des conditions dans les entreprises : « J'ai toujours trouvé ça très gratifiant de participer à l'amélioration des conditions en santé et sécurité dans les entreprises. [...] J'ai toujours cru qu'il y avait beaucoup de beaux défis [...] ».

Ayant grandi à Thetford Mines, il est sensibilisé dès son jeune âge aux enjeux entourant l'amélioration des conditions de travail, à la SST et au paritarisme. En 1988, il amorce sa carrière dans les mines en tant que technicien en hygiène industrielle et ventilation. Curieux d'en apprendre davantage sur le métier de préventionniste, Claude obtient deux certificats en SST, qui le mènent aux postes de conseiller en SST, de coordonnateur en SST et, finalement, de surintendant en SST. Il choisit ce métier

Au cours de sa carrière, Claude a eu l'occasion de participer à la réalisation de plusieurs projets. Dès ses débuts, il collabore à l'élaboration d'une stratégie visant à mettre les différentes technologies existantes à l'époque au profit de la prévention des incendies. L'objectif est d'établir des mécanismes pour prévenir les incendies, mais également de s'assurer de la qualité de l'air avant que les mineurs ne descendent sous terre après les sautages. Différentes mesures sont mises en place : le contrôle des ventilateurs et des portes de ventilation à partir de la surface, l'implantation de portes doublées pour les refuges souterrains et l'installation de détecteurs de gaz fixes sous terre.

L'un des mandats réalisés dans sa carrière a été particulièrement marquant : la mise en place d'une nouvelle approche SST basée sur la participation des gestionnaires dans un contexte de changement de culture important. Claude souligne que « le statu quo n'était pas une solution possible [...] ». Nous avons atteint un plateau sur le plan de la fréquence des accidents et il était impératif de changer nos façons de faire. »




---

**Claude Fortin a choisi le métier de surintendant en SST afin de participer à l'amélioration des conditions dans les entreprises.**

---

**« J'ai grandi énormément du point de vue professionnel dans cette aventure qui m'a apporté de nouvelles façons de faire de la prévention; façons de faire que j'ai pu mettre à profit graduellement dans le poste que j'occupe actuellement. » – Claude Fortin**

Cette expérience lui a permis d'apprendre qu'il est primordial de toujours se remettre en question dans le domaine de la SST afin de repousser les limites. Ce principe essentiel lui a servi tout au long de sa carrière. Claude Fortin a également participé au processus d'ouverture complet d'une mine, de la construction jusqu'à la mise en production, en tant que surintendant SST. Ce projet a été un grand défi, qui lui a permis de coordonner le travail d'une équipe de conseillers SST (volet construction), de mettre sur pied une équipe de prévention et de gérer l'implantation d'un système de gestion de la santé et la sécurité. Tout au long de ce projet, Claude souligne que l'objectif « était de faire comprendre à tous leur rôle en santé et sécurité [...], et surtout de leur faire comprendre ce qu'on attendait d'eux pour le *Courage de prendre action* en santé et sécurité. » Le *Courage de prendre action* est un slogan qui a été adopté par l'organisation; c'est également une pensée qui l'inspire beaucoup en SST, qui guide ses actions depuis le début du projet et qui le guidera pour toujours. Ses activités parallèles aussi font de Claude une personne très impliquée dans le secteur minier. Il participe d'ailleurs au programme de sauvetage minier de la CNESST depuis plusieurs années. Il a en outre été président du comité Catamine de l'Association minière du Québec pendant quinze ans.

Nous avons demandé à Claude Fortin de nous faire partager sa vision des défis à venir en matière de SST dans l'industrie minière québécoise. Pour lui, un plus grand soutien aux superviseurs devra être une priorité. Pour ces premiers intervenants sur le terrain, il sera nécessaire de mieux les outiller et surtout, de les encadrer convenablement pour qu'ils soient en mesure d'accomplir le travail attendu en SST. Les hauts gestionnaires devront également se positionner activement vis-à-vis de la santé et la sécurité. Il est primordial qu'ils réalisent l'importance de leur rôle en la matière

et l'influence qu'ils peuvent avoir sur leur organisation. Les gestionnaires devront continuer à mettre la SST à l'avant-plan et à donner l'exemple à leurs équipes et à leurs superviseurs, qui seront ainsi plus motivés à obtenir de bons résultats. Une formation adéquate et intéressante construite pour présenter le contenu de manière optimale est, selon lui, la meilleure stratégie à adopter. Cela permettrait d'approfondir les connaissances des superviseurs autant que des gestionnaires en ce qui concerne les enjeux en santé et sécurité, et permettrait également de définir leur rôle et de les soutenir dans l'application concrète de celui-ci. Selon Claude, la pénurie de main-d'œuvre sera aussi une belle occasion de s'améliorer pour les entreprises minières. Elle leur permettra d'optimiser leur programme de formation, leurs méthodes de compagnonnage ainsi que l'aspect pédagogique de manière à s'adapter aux besoins des travailleurs de générations différentes.

Pour terminer, les différentes expériences qu'il a vécues au cours de sa carrière permettent à Claude Fortin de dire que le paritarisme est un facteur de succès indéniable en SST. Selon lui, cette approche permet d'améliorer la communication dans les organisations et contribue à créer des relations de travail saines et profitables. Autrement, il souligne qu'il est difficile d'agir efficacement et de façon durable en prévention. Tout au long de sa carrière, Claude a su s'entourer de collaborateurs précieux : qu'ils proviennent de la haute direction, de ses équipes de prévention ou des travailleurs sur le terrain, ceux-ci l'ont appuyé dans ses projets, lui ont fait confiance et surtout, lui ont appris les différentes approches en matière de prévention. « Toutes mes expériences dans différentes organisations ont été de belles écoles pour moi, mais mon seul regret au fil de ma carrière aura été que je n'aurai pas pu atteindre mon objectif ultime de toujours, soit "d'éliminer ma job!" ».

L'APSM est heureuse de souligner l'engagement des acteurs marquants en santé et sécurité du travail dans le secteur minier. Nous remercions Claude Fortin pour son apport au secteur et aux travailleurs miniers du Québec. •